

アプリケーション・プライバシーポリシー

制定年月日 2025 年 11 月 11 日

株式会社 メモワール

代表取締役 渡邊 正典

株式会社メモワール（以下、「当社」という。）は、当社が提供するアプリ「メモワールグループ公式アプリ」（以下、「本アプリ」という。）を通じて、お客さまの利用者情報をご提供いただき、本アプリに関するサービス（以下、「本サービス」という。）の円滑な提供を実施させていただくために、アプリケーション・プライバシーポリシーを定め、利用者情報の保護に努めます。

1.利用者情報の取得と利用目的

当社が本アプリを通じて取得する利用者情報（以下、「利用者情報」という。）は以下のとおりです。当社は、利用者情報を、アプリケーション経由で自動的に取得し、またはお客さまの手入力により登録していただくことにより取得します。

■利用者が入力することで取得する情報（自動的に取得はしません）

居住地近隣区、性別

□取得方法

- ・利用者が入力することで取得

□利用者情報の利用目的

- ・本サービス提供の際にお客さまを識別するため

■本アプリを通じて自動的に取得する情報

ご利用端末の識別子（プッシュ通知を行う端末を識別するため）、ご利用端末の位置情報（位置情報を必要とする情報提供のため）、アプリ内で行った操作、検索に関する情報

□取得方法

- ・アプリによる自動取得

□利用者情報の利用目的

- ・当社が提供するその他各サービスなどの提供、および推定されたお客さまの興味関心、などに応じた適切な広告のプッシュ通知配信を行うため
- また、取得した位置情報に関する提供、取得停止や位置情報削除に関しては後述の「3. 利用者情報の第三者提供」、「5. 利用者情報の停止および情報の削除」に準じます。
- 本アプリおよび本サービスにおける利用者情報の利用目的は上記に定めるとおりで

す。当社は、当社が別に定める「メモワールプライバシーポリシー」その他お客さまと当社の間の契約において別段の定めがある場合には、利用者情報を、これらに記載の利用目的の範囲で利用することがあります。

2.情報収集モジュールによる取得

当社は、前条に記載の利用者情報を、本アプリ内に組み込まれた下記の情報収集モジュールにて取得します。情報収集モジュールとは、第三者が提供するプログラムであって、利用者情報を取得・解析するための機能をもつものをいいます。なお、当社は情報収集モジュールで取得した利用者情報を、お客さま個人を識別する ID と組み合わせた上で、お客さまの属性情報などを付加し、利用することがあります。

■情報収集モジュール名

- ・ GMO おみせアプリ

■情報収集モジュール提供者

- ・ GMO デジタルラボ株式会社

■取得する利用者情報

- ・ 各コンテンツへのアクセス履歴

■情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用

- ・ 利用者情報は GMO デジタルラボ株式会社の管理するサーバーシステムに格納されます。なお、GMO デジタルラボ株式会社は当該利用者情報を、GMO デジタルラボ株式会社が定める利用目的の範囲で利用します。GMO デジタルラボ株式会社が定める利用目的は<<https://gmo-app.jp/terms-app.html/>>及びプライバシー<<https://digitallab.jp/privacy/>>をご参照ください。

3.利用者情報の第三者提供

利用者情報は以下各号に定める場合を除き、第三者に送信され、または提供されることはありません。

当社との間の契約にて明示的に承諾を取得している場合

法令に基づく提供、業務委託に伴う委託先への提供など、個人情報保護法上、本人の同意を得ることなく第三者への提供が認められる場合

第2条に定める情報収集モジュール提供者へ送信する場合

4. 利用者情報の取得・蓄積・利用に関する同意

お客さまはご利用端末で本アプリをはじめて利用開始する際に、本アプリケーション・プライバシーポリシーの内容を確認し、同意を付与する機会が与えられます。本アプリおよび本サービスは本アプリケーション・プライバシーポリシーをご確認いただき、内容を理解した上でご利用ください。また、本アプリケーション・プライバシーポリシーは本アプリの端末設定画面に公開いたします。

5. 利用者情報の取得停止及び情報の削除

本アプリの利用を通じた利用者情報の自動取得を停止する場合は、本アプリをアンインストールください。

6. 利用者情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

本アプリおよび本サービスにおける利用者情報の取扱いに関して、ご意見・ご要望がございましたら、下記窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

窓口名称：株式会社メモワール

〒232-0025 神奈川県横浜市南区高砂町 2-24

株式会社 メモワール 管理部 個人情報問合せ係

お問い合わせ方法：

メールアドレス：info@memoire.co.jp

TEL：045-261-9006（代表）〔受付時間 9:00～17:00※〕

※ 土・日曜日、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

7. 本アプリケーション・プライバシーポリシーの変更

当社は、本アプリのバージョンアップに伴って、本アプリケーション・プライバシーポリシーを変更することがあります。変更内容については、新バージョンのアプリに付随するアプリケーション・プライバシーポリシーをご参照ください。

8. 業務の委託

当社は、業務委託先に対して、当社が提供するその他各サービスの品質・改善向上に関する業務の一部を委託し、当該業務の実施に必要な範囲で利用者情報を提供することがあります。この場合、当社は、業務委託先に対して、利用者情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。