



NO-3密

新型コロナウイルス感染防止

メモワールグループの 安心・安全なお葬式

33

の取り組み

私達はお客様の健康と安全を最優先した厚労省の推薦する手順に従い、ご来館のお客様に対して、下記および裏面のような対応をいたしておりますので、どうぞ、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

01

ご来館のお客様には会館入口のアルコールで
手指消毒のお願いをしております



大切なお客様が安心してご利用いただけるよう、
スタッフの徹底管理。

02

就業中
マスク着用



03

始業前
手洗いや消毒の励行



04

朝礼・昼礼時に
検温並びに健康観察



05

1時間につき10分
こまめな換気



06

勤務時間外も徹底した
自己管理



メモワールグループ

MEMOIRE GROUP

病院へのお迎え

- 07 寝台車は故人様お1人だけの搬送です。
※新型コロナウイルス対策実施時
- 08 使用後は寝台車の「消毒」を実施しております。
- 09 スタッフは搬送の都度着替えております。

お見積もり

- 10 ロビーなど通気の良い広い場所を利用し、少人数で行っております。
- 11 密接しないよう正しい間隔で接客いたします。



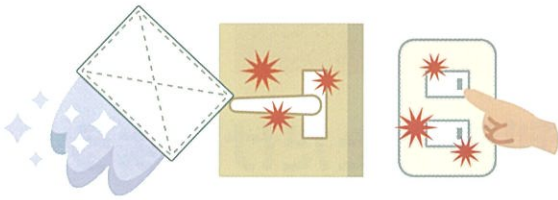
霊安室

- 12 ご家族以外の入室は基本にご遠慮いただいております。
- 13 ご家族様にも密接しないようなご利用をお願いしております。
- 14 換気扇を常時稼働させ、通気を行っております。
- 15 ご利用後は、霊安室の「消毒」を実施しております。



式場控室

- 16 ご入室は基本的に同室人数を10名様まででお願いしております。(リビングタイプの式場は定員でお願いしております)
- 17 全ての控室ご利用後は、ドアノブ・テーブル・リモコン・電灯スイッチ・トイレ・浴室・階段・手摺など隅々まで、拭き上げ「消毒」を実施しております。



お通夜料理

- 18 食事の席は正しい間隔を開けるように設営しております。
- 19 ご利用後会場は、拭き上げ「消毒」を実施しております。

式場

- 20 通夜・告別式は、密集時間を少しでも短くするために、時間短縮のお願いをしております。
- 21 前後の間隔を正しくあけて椅子を配置しております。
- 22 ご焼香は、前後の間隔を正しく開けてお並びいただくようにご案内しております。
- 23 お別れやお見送り時も、お客様が密集しないようなご案内をしております。



バス

- 24 間隔をあけて座席のご案内をしております。
- 25 火葬場などでの待機中は車内を常に換気しております。
- 26 ご利用後のバス客室内は専用機材での消毒を実施しております。

火葬場

- 27 お客様同士が密集しないようにご案内しております。

精進落し料理

- 28 ご家族の間隔を正しく開けて料理の設営をしております。
- 29 ご利用後、会場は拭き上げ「消毒」を実施しております。

初七日法要

- 30 椅子は前後の間隔を正しくあけるようにしております。
- 31 ご利用後、法事室は「消毒」を実施しております。



ロビー

- 32 毎時10分間、出入口を開けて換気をしております。

トイレ

- 33 2時間毎にアルコール消毒をしております。



NO-3密を実施しておりますので、安心してご利用いただけます。
ご質問やご懸念などございましたら、お気軽にスタッフまでお問い合わせください。
皆様のご理解とご協力に感謝いたします。どうぞごゆっくりお過ごしくださいませ。

